

Guía de instalación y Rendimiento Óptimo

Esta guía proporciona información sobre cómo obtener el rendimiento óptimo

de Outlook Connector, cómo instalar Outlook Connector en el servidor MDaemon y cómo instalar el cliente de Outlook Connector en la máquina cliente.

Rendimiento Óptimo

Consideraciones sobre el Despliegue

- La siguiente lista representa los temas que deben ser considerados antes de su despliegue. No debe tomarse como definitiva o completa, y siempre recomendamos probar los productos en su propio entorno para asegurar que la compatibilidad y características funcionan según sea necesario antes de la compra.
- Outlook Connector requiere Windows XP o superior y Outlook 2003 o superior para funcionar.
- Los usuarios con buzones de email grandes pueden experimentar una reducción del rendimiento usando Outlook Connector en comparación con el uso de una cuenta IMAP o POP3. Esto es más notable cuando se abre Outlook, cuando se accede a carpetas de gran tamaño, por primera vez, utilizando las Carpetas de **Búsqueda** (Search) de Outlook 2003 o cuando se accede a la carpeta **Diario** (Journal).
- La compatibilidad con plugins de terceras partes para Outlook y software de sincronización de PDA no se pueden garantizar. Outlook Connector no hace uso de archivos PST. La compatibilidad con cualquier software que requiera archivos PST se debe comprobar antes de la compra. En algunos casos, la adición de un archivo PST vacío en el perfil de Outlook Connector puede ayudar.

Nota: *El período de prueba se debe utilizar para asegurar la compatibilidad y funcionalidad con cualquier tipo de plugins importantes antes de la compra.*

- En Outlook 2007, los nombres/colores de las categorías personalizadas no se conservan después de ser reiniciado.
 - Los correos electrónicos con codificación S/MIME (firmados digitalmente) no son compatibles actualmente con Outlook Connector.
 - Outlook 2007 puede utilizar una cantidad excesiva de memoria si tiene un gran número de carpetas, cada una con miles de mensajes en ellas, donde también se está utilizando agrupación.
- Nota:** *Este problema también está presente en una instalación Exchange 2003/Outlook 2007 y no es específico para Outlook Connector.*
- Las carpetas de búsqueda de Outlook sólo mostrarán cambios en los elementos si Outlook se ha reiniciado.
 - Los formularios personalizados de Outlook y archivos de plantillas personalizadas (.OFT) no están soportados actualmente por Outlook Connector.
 - La pestaña **Actividades** para los **Contactos** podría no funcionar o hacer que Outlook se cuelgue (en perfiles muy grandes).
 - Los usuarios de itinerancia (Roaming) deben trasladar sus archivos de caché de Outlook Connector (LocalCache.db) en un recurso compartido de red para que los datos no se muevan con su perfil.
 - En Outlook 2003, al programar las sesiones, los usuarios tienen que seleccionar **Herramientas** (Tools) | **Comprobar Nombres** (Check Names) para que la información **libre** (free) / **ocupado** (busy) se actualice.
 - Las carpetas de **Diario** (Journal) no se admiten en la interfaz de WorldClient (Cliente de Correo Electrónico basado en Web de MDAemon).

Recomendaciones de Uso General

- Recomendamos encarecidamente utilizar una única cuenta de Outlook Connector en un perfil sin otras cuentas.
- Se recomienda utilizar Outlook Connector con MDAemon Pro 9 y superior.

- Se recomienda la desfragmentación regular de disco duro del servidor MDAemon. El rendimiento del servidor puede mejorarse aún más mediante la reducción de la cantidad de registro de MDAemon (**Configuración** (Setup) | **Configuración del Servidor** (Server Settings) | **Registro** (Logging) | **Opciones** (Options)) y moviendo la carpeta de **registros** (logs) y la carpeta de **usuario/ público/colas** en un disco separado físicamente.
- Recomendamos purgar y compactar la base de datos de archivos de Outlook Connector periódicamente.
- El archivo de caché de Outlook Connector local debe ser excluido de la exploración en tiempo real por las aplicaciones antivirus de escritorio de terceros. Por defecto, la caché local de Outlook Connector se encuentra en **C:\Documents and Settings\usuario\Application Data\Alt-N\Outlook Connector 3.x\NombrePerfil\ nombre de la cuenta\User'sEmail@YourCompany.com**
- Outlook sólo debe estar configurado para utilizar el formato HTML o texto sin formato para el envío de mensajes de correo electrónico. Dependiendo de la versión de Outlook que esté utilizando, estos ajustes se pueden encontrar a través de la pestaña **Herramientas** (Tools) | **Opciones** (Options) | **Formato de Correo** (Mail Format). Outlook no debe estar configurado para utilizar Word como su editor de correo electrónico o utilizar formato de texto enriquecido (RTF) - ambos de estos métodos dan lugar a mensajes de correo electrónico que no se adhieren a los estándares de Internet.
- Se recomienda configurar la pestaña de **Enviar/Recibir** (Send/Receive) de Outlook Connector (que se encuentra bajo el botón **Cuenta** (Account) en la barra de herramientas de Outlook Connector) sólo para descargar los encabezados y mirar la carpeta **Bandeja de entrada** (Inbox) para comprobar los nuevos artículos en **enviar/recibir** (send/receive) de Outlook - estos son los valores por defecto.

Instalar Outlook Connector en el Servidor MDAemon

Paso 1 - Instalar Outlook Connector para MDaemon

1. Descargue el archivo de instalación de Outlook Connector para MDaemon desde www.altn.com.

Seleccione **Descargas** (Downloads) | **Outlook Connector para MDaemon**. Haga clic en el botón **Descargar Ahora** (Download Now), haga clic en el **idioma** seleccionado, complete la forma, haga clic en **Continuar**, y haga clic en **Guardar archivo** (Save File). El instalador se descargará ahora. [Figura 2-1]

2. Haga doble clic en el instalador del conector de Outlook en el escritorio de Windows para comenzar la instalación. A continuación, haga clic en **Siguiente** en la Pantalla de Bienvenida.

3. Haga clic en **Acepto** en la pantalla Contrato de Licencia de Usuario Final.

4. Seleccione el tipo de instalación preferida:

- Seleccione la primera opción para instalar una prueba totalmente funcional de Outlook Connector.
- Seleccione la segunda opción si ya ha comprado una clave de licencia para Outlook Connector.

5. En la pantalla Información del cliente, escriba su país, dirección y otra información solicitada. Si está instalando una prueba, asegúrese de introducir una dirección de correo electrónico válida. Su clave de prueba se enviará a esta dirección, y debe introducirse antes de proceder al siguiente paso. Haga clic en **Siguiente** (Next) para continuar. [Figura 2-2]

6. Si desea que MDaemon envíe un correo electrónico a sus usuarios que contienen un enlace a la instalación del plugin de Outlook Connector, entonces introduzca la URL de su servidor WorldClient en el espacio en blanco (ejemplo: <http://mail.ejemplo.com:3000>). Haga clic en **Siguiente** para continuar. [Figura 2-3]

7. En la página Preparado para Instalar, haga clic en **Siguiente** para continuar con el proceso de instalación.

8. Deje la casilla marcada para iniciar MDaemon con la funcionalidad nueva de Outlook Connector, a continuación, haga clic en **Finalizar**. MDaemon se reiniciará automáticamente.

Paso 2 - Activación de la Compatibilidad de Outlook Connector en MDaemon

Nota: La activación de Outlook Connector requiere la habilitación del uso compartido de carpetas IMAP. MDaemon muestra un diálogo con respecto a este cuando se habilita el conector de Outlook si el intercambio no está ya habilitado.

1. En MDaemon, vaya a **Cuentas | Opciones de Cuenta**. Expanda el menú desplegable **Outlook Connector** de la izquierda y asegúrese de que **Outlook Connector** está seleccionado.
2. Asegúrese de que **Habilitar Compatibilidad de Outlook Connector** está marcado. Esta caja debe ser activada de forma predeterminada después de instalar Outlook Connector en el servidor.

[Figura 3-1]

- Puede comprobar opcionalmente las dos casillas de verificación restantes **Usuarios de Outlook Connector pueden ver todas las cuentas de MDaemon y ... sólo mostrar las cuentas dentro del dominio de usuario de Outlook Connector**.

3. Haga clic en **Generar carpetas compartidas de Outlook Connector** para crear contactos, calendarios, diarios, tareas y Notas para todos los dominios, entonces haga clic en **OK** en la ventana de confirmación de las **Carpetas creadas**.
4. Añadir Usuarios: Haga clic en **Cuentas** debajo de de **Outlook Connector** en el menú de navegación de la izquierda.
5. Seleccione las cuentas que serán autorizadas para utilizar Outlook Connector en el menú desplegable, haga clic en **Agregar** después de cada uno. Si desea permitir que todos los usuarios de MDaemon puedan utilizar el conector de Outlook, entonces haga clic en el botón **Permitir que todas las cuentas se conecten utilizando Outlook Connector**. La ventana encima de las Cuentas de Outlook Connector se rellenará con las cuentas autorizadas que haya seleccionado.

[Figura 3-2]

- Opcionalmente, puede marcar la casilla **Autorizar las cuentas la primera vez que se conecten utilizando Outlook Connector**.

Nota: *si se habilita esta opción, entonces usted ha autorizado, en efecto, todas las cuentas de MDaemon para usar Outlook Connector para MDaemon. Las cuentas no se añadirán a la lista hasta el primer tiempo en que cada uno las utilice.*

Instalación del Cliente de Outlook Connector en la Máquina Cliente

Paso 3 - Instalar el Cliente de Usuario Individual

1. Una vez que la aplicación de Outlook Connector se ha instalado en el servidor MDaemon, el conector de cliente de Outlook tendrá que ser instalado en cada máquina cliente. Hay 2 maneras de descargar el cliente:

- Descargar el archivo de instalación de cliente de Outlook Connector desde www.altn.com.

Seleccione **Descargas | Outlook Connector para MDaemon**. Elija de **32 bits, 64 bits o Instalador de Cliente MSI** haciendo clic en el botón y, a continuación, haga clic en **Guardar Archivo**. [Figura 3-3]

- Iniciar sesión en WorldClient. Haga clic en el menú **Opciones**, seleccione Outlook Connector en el menú desplegable, luego haga clic en **Descargar Outlook Connector** y guarde el archivo en el escritorio. [Figura 3-4]

2. Asegúrese de que Outlook se cierra y haga doble clic en el OutlookPluginInstall.exe en el escritorio de Windows para comenzar la instalación. A continuación, haga clic en **Siguiente** en la Pantalla de Bienvenida.

3. Haga clic en **Acepto** en la pantalla Contrato de Licencia de Usuario Final. En la página Preparado para Instalar, haga clic en **Siguiente** para continuar con el proceso de instalación.
4. Después de la copia de los archivos, aparece la pantalla Finalizar. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.

Paso 4 - Configurar Cliente de Usuario Individual

1. En Windows, vaya al panel de control de Windows, haga doble clic en **Correo**, haga clic en **Mostrar Perfiles...**, haga clic en el botón **Añadir...** y escriba un nombre de perfil (Ej: Outlook Connector) y haga clic en **OK** . Seleccione **Configurar manualmente la configuración del servidor** (Outlook 2007, 2010 y 2013) o **Agregar una nueva cuenta de correo electrónico** (Outlook 2003) y luego haga clic en **Siguiente**. [Figura 4-1]
2. Seleccione **Otro**, entonces seleccione el tipo de servidor de **Outlook Connector para MDaemon 3.x** y haga clic en **Siguiente**. [Figura 4-2]
3. Rellene la **Información de Usuario** y las secciones **Configuración de la Cuenta**:
 - En el campo de **Correo Entrante (IMAP)** y de **Correo Saliente (SMTP)**, escriba la dirección IP o el nombre de host de su servidor MDaemon.
4. Habilitar SSL y/o TLS (opcional):
 - El SSL debe estar habilitado en MDaemon primero.
 - Haga clic en la pestaña **Avanzado**. A continuación, seleccione las casillas junto a **Usar conexión segura (SSL)** en las secciones del servidor entrante (IMAP) y de salida (SMTP). Puede marcar opcionalmente **Usar Transport Layer Security (TLS)** también. [Figura 4-3]
5. Si se requiere autenticación SMTP, entonces active la casilla **Servidor SMTP requiere autenticación**. A continuación, seleccione **Usar la misma autenticación como servidor entrante** o **Usar autenticación SMTP** (si se selecciona Usar autenticación SMTP, entonces introduzca el nombre de usuario y la contraseña necesarios). [Figura 4-3]
6. Haga clic en la pestaña **General**, entonces haga clic en **Configuración de la Cuenta de Prueba**. Si la respuesta de la prueba es satisfactoria, haga clic en **Aceptar**, de lo contrario:

- Si la prueba falla y recibe el error **No se puede conectar al servidor**, compruebe la dirección IP o el nombre de host de su servidor MDaemon.
- Si la prueba falla y recibe el error **Error de autenticación**, compruebe que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos.

7. De nuevo en la pantalla del Administrador del Perfil del Correo (Mail Profile Manager), asegúrese de que su nueva cuenta se ha seleccionado para **Siempre utilizar este perfil** y haga clic en **OK** para finalizar.

Nota: *si quiere importar datos de un archivo PST, asegúrese de ejecutar scanpst.exe en el archivo primero y compacta las carpetas para evitar que los mensajes dañados se importen en el perfil de OC. Scanpst se encuentra en C:\Archivos de programa\Archivos comunes\System\MSMAPI\1033 y viene con Outlook. Tenga en cuenta que pueden ser necesarias varias pasadas con Scanpst.*

Nota: *elimine caracteres no válidos (# ~% & * } / \ : ? < > | ") de los nombres de carpetas de Outlook antes de importar.*